

INTEGRITETSPOLICY - FALKENSTUGAN

Version 2 | Gäller från 2026-09-03

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Falkenstugan är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för bokningsförfrågningar, uthyrning och administration av vistelser.

Kontakta oss via bokning@falkenstugan.se vid frågor om personuppgifter eller denna integritetspolicy.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR

Vi kan behandla följande uppgifter när du skickar en bokningsförfrågan eller genomför en bokning:

- Namn, e-postadress och telefonnummer.
- Hemadress, postnummer, postort och land.
- Uppgifter om bokningen, vistelsen och antal gäster.
- Personnummer för svensk bokningsansvarig eller pass-/ID-nummer när svenskt personnummer saknas.
- Uppgifter om annan person i sällskapet när den personen ska stå för RUT-avdraget för slutstädningen.
- Betalnings- och transaktionsuppgifter som behövs för att administrera betalningen.
- Kommunikation med oss före, under och efter vistelsen.

3. VARFÖR VI BEHANDLAR UPPGIFTERNA

Personuppgifterna används för att hantera bokningsförfrågningar, ingå och fullgöra hyresavtal, administrera betalningar och vistelsen, ge kundservice samt hantera eventuella reklamationer, skador och rättsliga anspråk.

Personnummer samt pass-/ID-nummer används för säker identifiering av den ansvariga hyresgästen vid uthyrning av en privat och värdefull fastighet. Dessa uppgifter används inte för marknadsföring.

När RUT-avdrag önskas används nödvändiga uppgifter för att administrera slutstädningen och för att möjliggöra fakturering och RUT-hantering genom extern städfirma.

Behandlingen sker beroende på ändamål med stöd av åtgärder inför eller fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse eller berättigat intresse. Vid behandling av personnummer tillämpas dessutom de särskilda svenska reglerna för personnummer.

4. VEM VI KAN DELA UPPGIFTER MED

Vi delar endast personuppgifter när det behövs för att genomföra bokningen eller uppfylla en rättslig skyldighet. Uppgifter kan lämnas till:

- Extern städfirma för bokning, fakturering och eventuell RUT-hantering av obligatorisk slutstädning.
- Wix och andra tekniska leverantörer som används för webbplats, formulär, bokningsadministration och drift.
- Stripe och den betalmetod som gästen väljer för att genomföra betalningar och återbetalningar.
- E-post- och IT-leverantörer som behövs för kommunikation och säker drift.
- Myndighet eller annan mottagare när vi är skyldiga att lämna uppgifterna enligt lag eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

5. HUR LÄNGE UPPGIFTERNA SPARAS

Personnummer samt pass-/ID-nummer sparas i högst 12 månader efter avslutad vistelse, om det inte finns ett pågående ärende, rättsligt anspråk eller annan skyldighet som motiverar fortsatt lagring.

Vanliga boknings- och kontaktuppgifter kan sparas i upp till 5 år efter senaste vistelsen eller kundkontakten för att kunna hantera tidigare bokningar, återkommande gäster, kundservice och eventuella efterföljande frågor.

Uppgifter som måste bevaras enligt bokföringslagstiftning eller annan lag sparas så länge lagen kräver.

6. SÄKERHET

Vi begränsar åtkomsten till personuppgifter till personer som behöver uppgifterna för att administrera bokningen och vistelsen.

Extra skyddsvärda uppgifter, såsom personnummer samt pass-/ID-nummer, hanteras med särskild försiktighet.

När digitala kopior av dokument som innehåller sådana uppgifter sparas i vårt eget bokningsarkiv lagras de i ett krypterat och åtkomstskyddat arkiv.

Vi använder även lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för de system och tjänster där personuppgifter behandlas. Personuppgifter ska inte exponeras, delas eller spridas i onödan.

7. ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Vissa tekniska leverantörer kan behandla personuppgifter utanför EU/EES. Om sådan överföring sker ska den ske med stöd av en giltig överföringsmekanism och lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR.

8. DINA RÄTTIGHETER

Du har enligt GDPR rätt att i tillämpliga fall begära tillgång till dina personuppgifter, få felaktiga uppgifter rättade, begära radering eller begränsning av behandling, invända mot viss behandling samt få ut uppgifter i ett överförbart format.

Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att dina personuppgifter behandlas felaktigt.

9. ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICYN

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när vårt bokningsflöde, våra leverantörer eller gällande regler förändras.

Den senaste versionen publiceras på Falkenstugans webbplats med datum för när den börjar gälla.

10. KONTAKT

Frågor om integritet eller behandling av personuppgifter skickas till:

bokning@falkenstugan.se