

ALLMÄNNA VILLKOR - FALKENSTUGAN

1. AVTALETS INGÅENDE

Avtal om hyra av Falkenstugan anses ingåendet när bokningsavgiften har betalats. Genom att betala bokningsavgiften bekräftar hyresgästen att denne har tagit del av och godkänner dessa allmänna villkor.

2. BETALNING

Bokningsavgift: 30 % av total hyra betalas i samband med bokning.

Slutbetalning: Resterande 70 % betalas senast 30 dagar före ankomst.

Vid bokning mindre än 30 dagar före ankomst ska hela hyran betalas i samband med bokning.

Om slutbetalning inte sker i tid har uthyraren rätt att, efter påminnelse, avboka bokningen. Avbokningsvillkoren i punkt 3 tillämpas då.

Med total hyra avses hyresbeloppet för vistelsen. Kostnad för slutstädning och eventuella tillval ingår inte i total hyra och omfattas inte av avbokningsavgifterna i punkt 3.

3. AVBOKNING

Avbokning 60 dagar eller mer före ankomst: Erlagd hyra återbetalas i sin helhet.

Avbokning 30-59 dagar före ankomst: Bokningsavgiften, motsvarande 30 % av total hyra, behålls av uthyraren. Eventuellt överskjutande erlagt belopp återbetalas.

Avbokning 14-29 dagar före ankomst: 50 % av total hyra behålls av uthyraren. Eventuellt överskjutande erlagt belopp återbetalas.

Avbokning mindre än 14 dagar före ankomst: 100 % av total hyra behålls av uthyraren.

Avbokning ska ske skriftligen, om inte annat överenskommits.

Återbetalning sker via samma betalmetod som användes vid betalningen.

4. ÅNGERRÄTT

Bokning av inkvartering för en bestämd tidsperiod omfattas inte av lagstadgad ångerrätt. Avbokning sker enligt punkt 3.

5. AVBOKNING VID SJUKDOM ELLER ALLVARLIG HÄNDELSE

Vid allvarlig sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar hyresgästen eller nära anhörig kan avbokning mindre än 60 dagar före ankomst ske mot uppvisande av giltigt intyg.

I sådana fall återbetalas erlagt hyra med avdrag för bokningsavgiften, motsvarande 30 % av total hyra, oavsett tidpunkt inom denna period.

Vid avbokning 60 dagar eller mer före ankomst gäller ordinarie avbokningsvillkor enligt punkt 3.

6. ANKOMST OCH AVRESA

Incheckning sker på söndagar från kl. 15:00 och utcheckning på söndagar senast kl. 10:00, om inte annat överenskommits.

7. ÅLDERSGRÄNS

Minst en person i sällskapet ska ha fyllt 25 år och vara ansvarig för bokningen.

8. HYRESGÄSTENS ANSVAR

Maximalt antal gäster är 8 personer. Antalet gäster ska anges vid bokning. Vidareuthyrning eller upplåtelse av stugan till annan är inte tillåten utan uthyrarens godkännande.

Hyresgästen ansvarar för att stugan vårdas väl och lämnas i gott skick.

Skador som uppstår under vistelsen ska ersättas.

Rökning är förbjuden inomhus.

Husdjur är ej tillåtna.

Slutstädning är obligatorisk och utförs av extern städfirma. Städningen bokas av uthyraren. Kostnad för slutstädning tillkommer, framgår vid bokning och faktureras separat av städfirman. För bokning och fakturering lämnas nödvändiga kontakt- och faktureringsuppgifter vidare till städfirman. Stugan ska vid avresa lämnas i normalt ordnat skick enligt lämnade instruktioner.

9. FORCE MAJEURE

Vid händelser utanför uthyrarens kontroll, till exempel naturkatastrof, myndighetsbeslut eller el- och vattenavbrott, som omöjliggör uthyrning återbetalas erlagda belopp utan ytterligare ersättningsskyldighet.

10. TVIST

På detta avtal tillämpas svensk lag. Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna. Konsument kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan ytterst prövas av allmän domstol.

Gäller från 2026-09-01.